



Politica della Qualità

Il mantenimento e lo sviluppo della leadership della **T.A.L. – Tubi Acciaio Lombarda S.p.A.** nel commercializzare tubi in acciaio legato, inox, al carbonio e di accessori passa attraverso il soddisfacimento completo delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate (Cliente, proprietà, fornitori, risorse umane, collettività).

DIR è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile :

- un approccio sistematico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), strutturato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate.
- applicare i sette principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi :

La focalizzazione sul cliente. La gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente fornisce un'opportunità di creare maggiore valore per il cliente stesso contribuendo al successo durevole dell'Organizzazione.

Leadership. I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione. Valutano i rischi connessi alle attività aziendali ed ai singoli processi analizzando e monitorando il contesto in cui opera la TAL, valutando anche l'impatto sulle parti interessate, sia esterne che interne; la direzione mette a disposizione le risorse necessarie per la gestione e riduzione dei rischi individuati.

Partecipazione attiva delle persone. Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.

Approccio per processi. Si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi correlati che agiscono come un sistema coerente.

Miglioramento. Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento.

Processo decisionale basato sull'evidenza. Le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati. Il processo decisionale può essere complesso e comporta sempre una componente d'incertezza. È importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.

Gestione delle relazioni. Per il successo durevole, le organizzazioni gestiscono le loro relazioni con le parti interessate rilevanti, quali i fornitori.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità/Gestione. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole gestionali per tutte le aree aziendali, in sinergia con i responsabili di area e con l'approvazione della DIR.

DIR favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e si impegna affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale di Gestione della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata. DIR emette ad inizio anno un Piano Gestionale contenente gli obiettivi di miglioramento aziendali, sarà cura di R.SGQ monitorare tale piano. DIR riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La direzione
Giovanni Pighi
01.09.17